

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 — Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Kleine Stappen Grote Sprongen (KSGS), waaronder:

- coaching
- trainingen
- workshops
- ouderbegeleiding
- online begeleiding
- toekomstige digitale diensten

Artikel 2 — Aanmelding

Aanmeldingen voor trainingen, workshops of begeleiding kunnen plaatsvinden via e-mail, website of telefonisch contact.

Artikel 3 — Annulering

Annuleren van afspraken of trainingen dient tijdig doorgegeven te worden. Specifieke afspraken rondom annulering worden vooraf besproken of bevestigd.

Artikel 4 — Uitvoering

KSGS voert dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit. Er wordt gewerkt vanuit maatwerk en praktijkgerichte ondersteuning.

Artikel 5 — Aansprakelijkheid

KSGS is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgen voortvloeiend uit adviezen of begeleiding.

Artikel 6 — Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens coaching, begeleiding of gesprekken wordt gedeeld wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 7 — Online begeleiding

Bij toekomstige online begeleiding of digitale diensten gelden aanvullende afspraken rondom toegang en gebruik.

Artikel 8 — Slotbepaling

Door gebruik te maken van diensten van KSGS ga je akkoord met deze voorwaarden.

Laatste update: 2026